

**Detectamos necesidades, planteamos soluciones
y ejecutamos acciones en colaboración directa
con el cliente**



ASESORAMIENTO A EMPRESAS Y PERSONAS

www.australsoluciones.com

¿QUIENES SOMOS?

AUSTRAL SOLUCIONES es una empresa dedicada a servicios de diversa índole teniendo en la Calidad, la Seguridad y la Protección del Medio Ambiente, los ejes en los que se desenvuelve para significar una alternativa altamente competitiva para nuestros Valuados Clientes.

Comenzó en el año 2.015, con la firme convicción de que es posible prestar servicios eficaces y eficientes sin que esto signifique un mayor costo; pues se basa en el control de los procesos y la optimización de sus recursos humanos y materiales.

Tenemos como meta crecer de manera sustentable, apoyada en la capacitación permanente de su personal para lograr que el mismo se sienta involucrado con la Política de la Empresa y la colaboración de profesionales altamente calificados y con la experiencia necesaria a efectos de garantizar la permanente Mejora Continua.



Flavio Duplatt

Socio Gerente



Omar Guichapirén

Socio Gerente



PROYECTO DE FORMACION Y CAPACITACION

CON SENTIDO SOCIAL

Nuestra idea, como responsables de Austral Soluciones e Instituto Balcarce Comodoro Rivadavia, es brindar a la comunidad la posibilidad de adquirir herramientas indispensables en los tiempos que nos toca vivir, para ser competitivos en lo que hacen. Teniendo como piedra filosofal el sentido de la ética y la responsabilidad.

No solo brindamos una amplia oferta de cursos de diversas áreas para la comunidad en general, sino también para las empresas, comercios e instituciones que requieran de recursos humanos competitivos, capaces de aportar valor agregado en las tareas que a diario desempeñan.

Es importante para nosotros generar una apertura de mente en la ciudadanía que les permitirá crecer individualmente y a su vez aportar ese crecimiento sustentable a la comunidad toda.

A su vez estamos abiertos a darle forma a proyectos de formación y capacitación de organismos públicos, asociaciones y entes privados abocados a dar oportunidades a los que menos tienen. Aquellos ciudadanos que no cuentan con los medios económicos necesarios para poder capacitarse y crecer dentro de un mercado laboral cada vez más exigente y exclusivo.

Obviamente sin que esto siempre signifique cobrar por ello, sino hacerlo en forma gratuita todas la veces que nos sea posible, cual carpintero que construye puentes y no cercas entre los habitantes de esta querida región. No hay mayor satisfacción para nosotros que la poder brindar conocimientos a nuestros vecinos, considerando que somos nacidos y criados en Comodoro y es nuestra idea devolver, por lo menos en parte, la educación y la experiencia recibidas en nuestros años de vida en la Patagonia.



POLÍTICA DE CALIDAD

AUSTRAL SOLUCIONES ofrece una Serie de servicios basándose en los más altos principios, tales como Honestidad, Responsabilidad, Idoneidad, Ética, Confidencialidad y Compromiso.

En ese sentido implementamos y desarrollamos un sistema de gestión que apunta a satisfacer las necesidades y expectativas de sus valuosos clientes, para lo cual asume las siguientes consignas:

- Asegurar el cumplimiento de las normas y reglamentos aplicables a nuestra actividad
- Ofrecer servicios de consultoría y capacitación que garanticen la elección de nuestros clientes
- Mejorar de manera continua nuestros procesos para cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001
- Establecer como eje de nuestro desempeño la formación constante de nuestro personal y colaboradores involucrados en nuestras actividades cotidianas
- Difundir esta política a todo nuestro personal y colaboradores a través de la revisión, actualización y difusión permanente de la documentación que compone el Sistema de Gestión de la Calidad, proporcionando y manteniendo los medios técnicos y humanos para su aplicación.

La Dirección de **AUSTRAL SOLUCIONES** fija estas consignas generales y se compromete a dar cumplimiento de este sistema y de las normativas que le sirven de soporte, delegando en el Responsable de Calidad su implementación y cumplimiento.



MISIÓN

Proporcionar servicio a través de profesionales y auxiliares altamente capacitados y con la experiencia necesaria para garantizar la efectividad de los mismos.

Satisfacer las necesidades de las empresas favoreciendo sus potencialidades permitiendo el incremento de su efectividad y productividad.

Ubicándonos de manera adecuada en la posición de quienes requieran nuestros servicios, interpretar sus necesidades y ofrecerles soluciones efectivas y a la medida de sus solicitudes.

VISIÓN

Lograr una identidad propia que acredite Calidad y Responsabilidad a la hora de asesorar a nuestros valuosos clientes.

Alcanzar los más altos estándares en cuanto a Calidad en nuestros servicios, de manera de ser elegidos como la mejor alternativa del mercado.

Garantizar un asesoramiento integral útil que les permita a nuestros clientes confiar en nuestra propuesta, sintiéndose satisfechos al delegar determinadas actividades.

Tomar como eje de nuestras actividades la permanente capacitación de nuestros recursos humanos de manera de alimentar la mejora continua de nuestros procesos.



NUESTROS SERVICIOS

Bajo los principios anteriormente expuestos y en un ambiente de trabajo positivo que hace que las tareas cotidianas sean un placer y no una obligación, nuestra empresa ofrece una amplia gama de servicios, los cuales pasamos a detallarlos:

EMPRESARIALES

- **Búsqueda y Selección de personal para empresas**
- **Búsqueda y Selección de personal para particulares**
- **Digitalización y Custodia de Documentos**
- **Servicio de administración externa**
- **Servicios de limpieza de oficinas, comercios, salones de evento**
- **Provisión de personal por tiempo determinado**
- **Formación y Capacitación**

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

- **Búsqueda y selección de personal para empresas**

Contamos con un sistema de búsqueda y selección del mercado para satisfacer las más diversas demandas en cada uno de los proyectos de nuestros valuosos clientes.

Nuestro equipo de trabajo está especializado en tareas de reclutamiento y selección de perfiles acordes a las necesidades y expectativas de quienes confían en nosotros.



Nuestros servicios en este sentido incluyen reclutamiento, selección de hojas de vida, entrevistas personales, evaluación de candidatos y seguimiento de las incorporaciones.

Nuestro objetivo es ser una herramienta válida para colaborar con nuestros clientes en sus proyectos y metas; trabajando en conjunto para definir soluciones alineadas con la estrategia de su negocio, aportando valor agregado a su equipo de trabajo y mejorando la gestión de los Recursos Humanos de su empresa.

➤ **Búsqueda y selección de personal para particulares**

Contratar personal de limpieza, tareas domésticas, cuidado de personas o de mantenimiento del hogar resulta para cualquier familia una cuestión crítica debido a que se presentan varios inconvenientes: Falta de tiempo para ocuparse del proceso, falta de capacitación y experiencia para llevar a cabo el mismo y no tener claro que ofrecer a la persona a contratar. Por otra parte, recurrir a Consultoras que cobran cifras muy elevadas para brindar un servicio de estas características. En ese sentido nosotros brindamos un servicio integral al alcance de su bolsillo y brindándole la tranquilidad que necesita. Nos ocupamos de establecer un perfil con el Cliente, a través del cual colocamos un aviso, recibimos los CV, los investigamos referencias y antecedentes, llevamos a cabo las entrevistas y seleccionamos el/la candidato/a acorde bajo la más estricta confidencialidad. Asesorando al Cliente en cuestiones impositivas y legales antes de que el mismo lleve adelante la contratación de la persona seleccionada.

➤ **Digitalización y custodia de documentos**

De un tiempo a esta parte las empresas tienen en sus archivos volúmenes importantes de documentación en papel, lo cual implica afectar un espacio físico que resulta improductivo y con el riesgo de que se pueda deteriorar, perder o desechar por error. Es por esto que nosotros ofrecemos un servicio integral que permite la digitalización de todos esos documentos generando carpetas organizadas al detalle de acuerdo a los requerimientos del Cliente. Nos hacemos responsables de la guarda y custodia de esos documentos retirándolos de vuestra empresa y firmando una Acta de Responsabilidad y Confidencialidad acerca del contenido de los mismos. Además, contamos con recipientes de traslado y guarda especialmente diseñados bajo normas de Calidad y Seguridad, un lugar físico que reúne todas las condiciones de higiene y seguridad necesarios para mantener en custodia la documentación. En caso de que el Cliente decida la destrucción de ese material en papel, se procederá a tal situación previa solicitud formal y específica de tal decisión dándonos la facultad de poder llevar adelante el proceso. Una vez finalizado el proceso de destrucción el cual se llevará a cabo en presencia de una Escribana Pública, se confeccionará un Acta, la cual se entregará al Cliente para certificar el hecho sirviendo como respaldo legal suficiente y necesario para el mismo.

➤ **Servicios Administrativos externos**

En la actualidad a las empresas y comercios pequeños y medianos se les dificulta contar con personal administrativo en relación de dependencia porque esto implica elevados costos, es muy difícil encontrar personal con la formación, experiencia adecuada y el enfoque pasa hoy por hoy en fortalecer

la matriz productiva. Nosotros ofrecemos un Servicio Administrativo Externo que les permitirá a través de un abono mensual poder tercerizar tareas administrativas rutinarias, tales como facturación, cobranzas, carga de información en pagina de AFIP (Libros IVA, Libros Sueldos, DDJJ de IVA, DDJJ Aportes y Contribuciones), Control Documentario para empresas de servicios petroleros, etcétera). Por otra parte, ofrecemos tranquilidad al Cliente a través de un Contrato de Garantía de Confidencialidad

➤ **Servicios de limpieza de oficinas, comercios y salones de eventos**

Austral Soluciones cuenta con personal debidamente capacitado en cuestiones específicas relacionadas con la limpieza e distintos ámbitos. Además de capacitaciones relacionadas con seguridad, higiene y atención al cliente.

Esto garantiza una alta calidad en la prestación de este tipo de servicios, además de una supervisión especializada, permanente relación con el Cliente y la posibilidad de contar con diversas opciones de contratación: mensual, por hora, con o sin insumos.

➤ **Provisión de personal por tiempo determinado**

En tal sentido Austral Soluciones busca satisfacer la necesidad de recursos humanos por un período pre-acordado con el cliente para hacer frente a determinados momentos de su gestión. Permitiendo a su vez poner a prueba dicho personal para luego tomar la decisión de contar con él de manera efectiva. Tanto personal de nivel profesional, como auxiliares y recursos humanos a afectar en tareas de apoyo, como limpieza, tareas generales y seguridad.



Significando la rueda de auxilio de sus necesidades puntuales en momentos determinados de la vida de su empresa, para lo cual también ponemos a su disposición nuestro staff de profesionales que los orientarán acerca de la decisión correcta para incrementar su producción sin aumentar su plantilla de personal.

➤ **Capacitación**

Sin dudas un punto fuerte de Austral Soluciones radica en la Capacitación, aspecto que consideramos fundamental para aportar al crecimiento de nuestros clientes.

Aportamos soluciones en línea con las estrategias y cultura de la empresa para asegurar un mejor desempeño de las personas.

Trabajando de manera conjunta y personalizada para comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Partiendo de un diagnóstico de necesidades de capacitación, adecuación de las mismas a las características especiales de su empresa y diseñando un proyecto que resulte de provecho para potenciar las aptitudes y actitudes de sus empleados.

Durante el proceso de formación contamos con formadores altamente capacitados y de sobrada experiencia que aplican técnicas acordes e innovadoras.

Con un fuerte apoyo de los directivos de Austral Soluciones direccionando y siguiendo de cerca los posibles desvíos que se puedan presentar durante el desarrollo del programa.



Y una vez concluido el proyecto llevamos a cabo una evaluación de satisfacción, medimos los resultados y hacemos un seguimiento luego de la implementación de las competencias incorporadas al recurso humano de nuestro cliente.

“Todos nuestros servicios cuentan con una cláusula de garantía de satisfacción a través de la cual ofrecemos a nuestros valudos clientes la tranquilidad de obtener la calidad de servicios que requiere”.

Unidades de Gestión:

Central: Comodoro Rivadavia – San Martín 887 – Piso 4

Teléfonos de contacto: 297 514-6809 / 297 434-8849

Sede: Caleta Olivia – Estrada 771

Teléfono de contacto: 2975949834

